

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

« 03 » _____ 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БПОУ Омской области «Омский колледж библиотечно-информационных технологий» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,3 из 100	Осуществлять контроль за своевременным наполнением информацией официального сайта колледжа	в течение года	Андросова Н.М., зам. директора по УВР; Божкевич С.В., преподаватель
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Требуется продолжить мероприятия по улучшению комфортности условий предоставления услуг	97 из 100	Осуществлять контроль за состоянием санитарно-гигиенических помещений Обеспечить проведение текущего ремонта	в течение года в течение года	Тышкевич С.И., зам. директора по АХЧ Тышкевич С.И., зам. директора по АХЧ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для маломобильных групп населения	84,2 из 100	<p>Осуществить размещение дополнительных объявлений о возможности свободного общения инвалидов по слуху с использованием сурдоперевода через «Облачный переводчик», а также о возможности обратиться к сотруднику, владеющему сурдопереводом в каб. № 20</p> <p>Производить на постоянной основе расчистку от снега стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Усовершенствовать работу по обучению студентов в дистанционном формате с используемой в настоящее время системой дистанционного обучения Moodle и программой Zoom</p> <p>Осуществить разработку инструкции по оказанию ситуационной помощи для инвалидов на территории колледжа</p>	<p>I квартал 2021 года</p> <p>в зимнее время года</p> <p>12.03.2021</p> <p>31.03.2021</p>	<p>Андросова Н. М., зам. директора по УВР</p> <p>Тышкевич С.И., зам. директора по АХЧ</p> <p>Аубакирова Г.Т., методист координатор работы в системе Moodle</p> <p>Андросова Н.М., зам. директора по УВР</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	96,1 из 100	Провести инструктаж сотрудников колледжа по вопросу улучшения делового общения и профессионального поведения при работе с учащимися	26.02.2021	И.Ю. Чернышева, социальный педагог; Камаринская Т.Ф., педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	96,8 из 100	Продолжить проведение регулярного анкетирования по вопросу удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством, доступностью и условиями их оказания	ежеквартально, в течение года	Андросова Н.М., зам. директора по УВР; Шемелева Н.Б., методист