



УТВЕРЖДАЮ
Директор

З.Н.Берковская

«19» октября 2017г.

План
по улучшению качества работы
бюджетного профессионального образовательного учреждения Омской области
«Омский колледж библиотечно-информационных технологий»
по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Результат
1	Проведение анкетирования среди получателей образовательных услуг по критериям «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников», «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг». Обработка анкет и подведение итогов анкетирования. Размещение на сайте организации результатов анкетирования среди получателей образовательных услуг.	03.11.2017г.	Заместитель директора по УВР Андросова Н.М.	Предоставление дополнительной возможности оценки компетентности, доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворенности материально-техническим обеспечением и качеством предоставляемых образовательных услуг, готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым.